

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

Sociální službu poskytuje zařízení sociální péče Choceň, příspěvková organizace města Choceň.

Sídlo poskytovatele a místo poskytování služby: Dr. Fikejze 1115, 565 01 Choceň.

Kapacita služby: 78 lůžek

Při poskytování sociální služby se zaměřujeme především na dodržování základních lidských práv uživatelů služeb, jde zejména o ochranu osobní svobody, soukromí, osobních údajů, ochranu před jakýmkoliv jejich zneužíváním a prohlubování samostatnosti, respektování pravidel občanského soužití.

Služba je určena především osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba může být poskytována seniorům od 60 ti let.

Zájemce o službu je před uzavřením Smlouvy o poskytování sociální služby, Domov pro seniory, seznámen s podmínkami poskytování služby, s provozním řádem domova, má možnost prohlédnout si prostory domova. Smlouva obsahuje konkrétní úkony poskytované sociální služby, osobní cíle klienta, podmínky poskytování služby a úhrady za ní. Klienti jsou informováni o možnosti podání stížnosti na poskytovanou službu a způsobu řešení jejich stížnosti. Poskytování služby má svá vnitřní pravidla a kritéria, jejich plnění je pravidelně kontrolováno.

Poskytování služby obsahuje tyto základní činnosti:

- Poskytnutí ubytování – včetně úklidu, praní a drobné opravy ložního i osobního prádla a ošacení, žehlení. Konkrétní ubytování je domluveno s klientem před jeho nástupem do zařízení.
- Poskytnutí stravy – strava je podávána 5x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře + 2. večeře pro diabetiky). Strava odpovídá věku a zásadám racionální výživy.
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání na lůžko, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci apod.
- Pomoc při osobní hygieně
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – dovoz k lékaři, pomoc při využívání běžně dostupných služeb (kadeřník, pedikér), účast na společenských akcích, pořádaných ve městě, kulturní vystoupení přímo v domově – školy, školky, hudební skupiny; udržování kontaktu s rodinou.
- Sociálně terapeutické činnosti – činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností. Při těchto činnostech je kladen důraz na individuální přístup ke každému klientovi, je důležitý aktivní přístup každého klienta, např.: povídání a vzpomínání nad fotografiemi klientů na prožitý život i doby dávno minulé. Sazení a předpěstování květin, využití mobilních zahradních truhlíků, trénování paměti, udržování duševní svěžesti, formou luštění křížovek, řešení rébusů, slovních hrátek a her apod.
jednoduchá společná pohybová aktivita vsedě na židli, za doprovodu hudby. Individuální aktivita, která zahrnuje protahování, posilování a cvičení.
- Aktivizační činnosti pod vedením pracovníků přímé péče se zaměřením na aktivizační činnosti – jedná se především o naplnění volného času, které vede k udržení, případně i rozvoji motorických, psychických a sociálních schopností klientů – společenské hry, společný zpěv, pravidelná společná tělesná cvičení, různé výtvarné aktivity, muzikoterapie, odpolední kavárny, promítání filmů ve společenské místnosti, výroba drobných dárků k velikonočním a vánočním svátkům, kulturní představení hudebníků a jiných umělců, pečení drobného cukroví, apod.